

## **ЗАТВЕРДЖЕНО**

*Наказом Керуючого партнера  
Адвокатського об'єднання «Кавчук і партнери»  
№ 2/2020 від 15.06.2020  
(додаток до Наказу)*

## **ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

Ця політика регулює порядок та випадки використання Адвокатським об'єднанням «КАВЧУК І ПАРТНЕРИ» (код ЄДРПОУ 43662218) персональних даних користувачів цього веб-сайту, а також інформацію про те, яким чином Ви можете контролювати використання таких даних.

### **1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

1.1. У цій Політиці конфіденційності використовуються наступні терміни:

- **Веб-сайт** – веб-сторінка, розташована в мережі Інтернет за адресою: <https://akpartners.com.ua>.
- **Адміністрація Веб-сайту** – співробітники Адвокатського об'єднання «КАВЧУК І ПАРТНЕРИ», що діють від його імені та уповноважені здійснювати управління веб-сайтом, які організують і здійснюють обробку персональних даних, а також визначають цілі обробки персональних даних, склад персональних даних, що підлягають обробці, дії або операції, що здійснюються з персональними даними.
- **Користувач** – особа, яка розмістила персональні дані за допомогою реєстрації/користування сервісами на Веб-сайті.
- **Форма зворотного зв'язку** – спеціальна форма, за допомогою якої Користувач розміщує свої персональні дані з метою їх передачі Адміністрації Веб-сайту.
- **Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.
- **Обробка персональних даних** – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем або без використання таких засобів.
- **Конфіденційність персональних даних** – обов'язкові для дотримання Адміністрацією Веб-сайту вимоги щодо недопущення поширення персональних даних Користувача без його згоди або за наявності іншої законної підстави.

### **2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

2.1. Дана Політика конфіденційності є офіційним типовим документом Адміністрації Веб-сайту і визначає порядок обробки персональних даних осіб, що використовують Форму зворотного зв'язку на Веб-сайті.

- 2.2. Метою цієї Політики конфіденційності є забезпечення належного захисту інформації про Користувача, в тому числі його персональних даних від несанкціонованого доступу і розголошення.
- 2.3. Відносини, пов'язані зі збором, зберіганням, розповсюдженням і захистом персональних даних Користувача регулюються цією Політикою конфіденційності та чинним законодавством України.
- 2.4. Чинна редакція Політики конфіденційності, є публічним документом, розроблена Адміністрацією Веб-сайту і доступна будь-якому Користувачеві мережі Інтернет при користуванні Веб-сайтом.
- 2.5. Адміністрація Веб-сайту має право вносити зміни в справжню Політику конфіденційності.
- 2.6. При внесенні змін до Політики конфіденційності, Адміністрація Веб-сайту повідомляє про це Користувача шляхом розміщення нової редакції Політики конфіденційності на Веб-сайті <https://akpartners.com.ua>.
- 2.7. Використання Користувачем Веб-сайту означає згоду з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних Користувача.
- 2.8. У разі незгоди з умовами Політики конфіденційності Користувач повинен припинити використання Веб-сайту.

### **3. УМОВИ ТА ЦІЛІ ЗБОРУ ТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КОРИСТУВАЧІВ**

- 3.1. Персональні дані Користувача такі як: ПІП Користувача, контактний телефон Користувача, адреса електронної пошти (e-mail), а також додаткова інформація, що надається Користувачем, передаються Користувачем Адміністрації Веб-сайту за згодою Користувача.
- 3.2. Передача персональних даних Користувачем Адміністрації Веб-сайту, через Форму зворотного зв'язку означає згоду Користувача на збирання та обробку його персональних даних.
- 3.3. Адміністрація Веб-сайту здійснює обробку інформації про Користувача, в т.ч. його персональних даних, таких як: ПІБ Користувача, контактний телефон Користувача, адреса електронної пошти (e-mail), а також додаткової інформації про Користувача, що надається ним за своїм бажанням.
- 3.4. Обробка персональних даних здійснюється на основі принципів: законності цілей і способів обробки персональних даних; відповідності цілей обробки персональних даних цілям, заздалегідь визначеним і заявленим при зборі персональних даних; відповідності обсягу та характеру оброблюваних персональних даних способам обробки персональних даних і цілям обробки персональних даних; неприпустимість об'єднання створених для несумісних між собою цілей баз даних, що містять персональні дані.
- 3.5. Адміністрація Веб-сайту здійснює обробку персональних даних Користувача з його згоди в цілях: ідентифікації Користувача; встановлення з Користувачем зворотного зв'язку, включаючи напрямок повідомлень, запитів, що стосуються використання Веб-сайту, надання послуг, обробки Замовлень від Користувача; повідомлення Користувача Веб-сайту

про стан замовленої консультації або зустрічі; для здійснення діяльності з надання послуг; надання Користувачеві інформації рекламного характеру; надання Користувачеві інформації щодо отримання послуг, які надаються Адвокатським об'єднанням.

#### **4. СПОСОБИ ЗБИРАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

4.1. Для реалізації викладених вище цілей ми збираємо, обробляємо та використовуємо інформацію, яка:

- надається користувачами самостійно: відомості про адресу електронної пошти, ім'я, адресу, номер телефону, яка отримується після заповнення та надсилання Форми зворотного зв'язку;
- збирається в автоматичному режимі: дані відвідувачів веб-сайту, які автоматично збираються за допомогою Google Analytics (далі – «GA») – безкоштовних інструментів від Google, які дозволяють власникам веб-сайтів вивчати поведінку користувачів на їхніх веб-сторінках.

4.2. Під час відвідування будь-яких сторінок веб-сайту вашим браузером здійснюється передача інформації про вас інструментам GA. В обліковому записі GA ми отримуємо таку інформацію:

- демографічні дані (наприклад, відомості про вік, стать, мову, країну, операційну систему, браузер);
- дані про інтереси (спорт, ігри і т. д.);
- дані про поведінку (новий користувач чи повторний, скільки часу користувач проводить на веб-сайті, тощо);
- дані про залучення користувачів (звідки дізналися про сайт – пряме посилання, реферал, органічний пошук і т. д.).

4.3. Інструментами GA використовуються файли cookie для збереження інформації про вас.

4.4. Файл cookie – це невеликі фрагменти даних, що містять унікальний ідентифікатор, який надсилається сервером веб-сайту до браузера вашого комп'ютера та зберігаються на жорсткому диску комп'ютера. Кожен веб-сайт або сторонній постачальник послуг, що використовуються веб-сайтом, можуть надсилати власні файли cookie до вашого браузера, якщо ваш браузер дозволяє це робити; однак з метою захисту особистих даних, веб-браузер дозволяє веб-сайту або сторонньому постачальнику послуг отримати доступ лише до тих файлів cookie, які надсилалися раніше. Файли cookie містять анонімну інформацію – унікальний ідентифікатор, назву веб-сайту та деякі цифрові та статистичні дані. Це дозволяє веб-сайту запам'ятовувати ваші налаштування або зберігати інформацію про товари, додані до корзини. Файли cookie можуть бути сесійними, що зберігаються на час вашого сеансу використання того чи іншого сервісу, чи зразу видаляються щойно ви закриваєте браузер. Також файли cookie можуть бути постійними та зберігатися в пам'яті браузера протягом тривалого часу.

4.5. Браузер – це додаток, що дозволяє вам переглядати веб-сайти в мережі Інтернет. Серед найпопулярніших браузерів – Chrome, Internet Explorer, Firefox і Safari. Більшість

браузерів є безпечними та дають можливість легко та швидко видалити таку інформацію як cookie.

4.6. Ви можете самостійно обирати, яким чином файли cookie використовуватимуться вашим пристроєм, змінивши налаштування браузера. Найпопулярніші браузери дозволяють опрацьовувати файли cookie наступним чином:

- приймати всі файли cookie;
- повідомляти про використання файлів cookie;
- не приймати файли cookie; якщо ви вирішите не приймати файли cookie, веб-сайт може перестати повноцінно працювати та надавати сервіс у повному об'ємі.

4.7. Кожен браузер має свої особливості, тому ми рекомендуємо вам ознайомитися з довідкою для користувачів, щоб дізнатися про подробиці налаштування та використання файлів cookie.

4.8. Файли cookie не можуть повідомити нам вашу адресу електронної пошти або іншу особисту інформацію до тих пір, поки ви самі не вкажете її, наприклад, зареєструвавшись на одному з наших веб-сайтів. Щойно ви дасте свою згоду на надання ваших особистих даних, цю інформацію одразу ж буде додано до даних файлів cookie. Файли cookie – це щось на зразок ідентифікаційної карти. Вони унікальні для вашого комп'ютера та можуть бути прочитані тільки сервером, яким їх було надано.

## **5. ТИПИ ФАЙЛІВ СОOKIE, ЯКІ ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ ДЛЯ ЗБИРАННЯ ТА ОБРОБКИ ІНФОРМАЦІЇ ПРО КОРИСТУВАЧІВ ВЕБ-САЙТУ**

5.1. На наших веб-сайтах використовуються як сесійні, так і постійні файли cookie.

5.2. Типи файлів cookie, які можуть використовуватися протягом сеансу з нашим веб-сайтом:

- Файли cookie для персоналізації. Ці файли cookie використовуються для того, щоб дізнатися, які користувачі повертаються на сайт не вперше, та використовувати інформацію, введену ними раніше (саме тому, коли ви переглядаєте на веб-сайті сторінки, що переглядали раніш, вам не потрібно ще раз вводити вказану інформацію). Ці файли використовуються для рекомендації контенту, який, на нашу думку, може вам сподобатися. Ви можете вимкнути ваші файли cookie для персоналізації, вийшовши з облікового запису у Facebook. Для того, щоб назавжди вимкнути файли cookie, вам необхідно видалити додаток Mirror на сторінці налаштувань вашого облікового запису в Facebook.
- Файли cookie для управління сайтом. Ці файли cookie використовуються для збереження ідентифікаційних даних або сесії на веб-сайті. Наприклад, коли наші сайти працюють більш ніж на одному сервері, ми використовуємо файли cookie для того, щоб впевнитися, що ви надіслали інформацію одного конкретному серверу (в іншому випадку ви можете неочікувано увійти до системи або вийти з неї). Також ми можемо використовувати схожі файли cookie, коли ви берете участь в голосуванні, щоб ви проголосували один раз та могли використовувати функцію коментування навіть коли не ввійшли до системи (для того, щоб приховати коментарі, які ви вважаєте

образливими, а також для того, щоб не голосувати за коментарі понад один раз). Ці файли cookie не може бути вимкнено окремо, але ви можете змінити налаштування свого браузера для заборони всіх файлів cookie, якщо ви не бажаєте їх використовувати.

- Файли cookie сторонніх сервісів та сервісів аналітики. Кнопки соціальних мереж, відеоролики та інші сервіси нашого сайту є власністю інших компаній. Ці компанії можуть також використовувати файли cookie на вашому комп'ютері, коли ви використовуєте їх на нашому сайті або раніше були в них зареєстровані.

## **6. ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ДАНИХ**

- 6.1. Персональні дані обробляються відповідно до Регламенту 2016/679 Європейського парламенту та Ради (ЄС) від 27 квітня 2016 року.
- 6.2. Для забезпечення захисту персональних даних Користувачів на території України повною мірою, ця Політика конфіденційності розроблена з урахуванням положень законодавства України, зокрема: Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про інформацію» та інших нормативно-правових актів.
- 6.3. Ми обробляємо ваші персональні дані лише у випадку наявності вашої згоди, наданої Вами добровільно.
- 6.4. Відсутність згоди на обробку персональних даних не дає можливості зареєструватися на веб-сайті, користуватися своїм обліковим записом та використовувати веб-сайт повною мірою.
- 6.5. Ми не перевіряємо достовірність наданої Користувачем персональної інформації і не здійснюємо контроль за її актуальністю. Вважається, що Користувач надає достовірну інформацію і підтримує цю інформацію в актуальному стані. Всю відповідальність, а також можливі наслідки за надання недостовірної, неточної, неповної, помилкової чи неактуальної інформації несе Користувач.

## **7. ПРАВА КОРИСТУВАЧА У ЗВ'ЯЗКУ З ПЕРЕДАЧЕЮ ТА ОБРОБКОЮ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

- 7.1. У зв'язку з обробкою персональних даних користувачі веб-сайту мають наступні права:
  - 1) знати про місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) контролера чи процесора персональних даних.
  - 2) відкликати свою згоду на збір та обробку персональних даних в будь-який час без зазначення причин. Запит може бути про відкликання згоди на обробку частково, наприклад відкликання згоди на отримання комерційної інформації, або про відкликання згоди на обробку повністю. У разі відкликання згоди на обробку персональних даних повністю ваш обліковий запис користувача видаляється, а ваші дані більше не обробляються. Відкликання згоди не вплине на жодну здійснену раніше діяльність.

- 3) в будь-який час вимагати видалення або знищення своїх персональних даних без зазначення причини. Запит на видалення або знищення персональних даних не вплине на здійснені раніше дії. Видалення даних означає, що ваш обліковий запис користувача буде видалено, а ваші дані ми більше не оброблятимемо.
- 4) в будь-який час звернутися до нас із запитом про отримання від нас інформації про те, які ваші персональні дані ми обробляємо, зміст таких персональних даних, умови надання доступу до персональних даних.

## 8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

- 8.1. Персональні дані Користувача не передаються будь-яким третім особам, за винятком випадків, прямо передбачених цією Політикою конфіденційності.
- 8.2. Надання персональних даних Користувача за запитом державних органів та органів місцевого самоврядування здійснюється в порядку, передбаченому законодавством України.
- 8.3. Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

## 9. ПЕРІОД ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 9.1. Строк дії згоди на обробку персональних даних необмежений. У будь-якому випадку, тривалість зберігання персональних даних буде залежати від цілей та мети обробки, які наводяться у цій Політиці конфіденційності.
- 9.2. Персональні дані Користувача знищуються при бажанні самого Користувача на підставі його звернення, або з ініціативи Адміністратора Веб-сайту без пояснення причин шляхом видалення Адміністрацією Веб-сайту інформації, розміщеної Користувачем, а також в інших випадках передбачених законодавством України.

Керуючий партнер  
АО «Кавчук і партнери»



А.В. Кавчук